

**Aprendizaje para servicio solidario:  
una estrategia pedagógica para  
obtener valores sociales e individuales  
en estudiantes de secundaria  
-Estudio de caso  
Colegio Jorge Washington-<sup>1</sup>**

**Learning solidarity service: a pedagogical strategy  
for social and individual values high school students  
-Case Study of George Washington College-**

**Aprender serviço de solidariedade: a estratégia  
pedagógica para valores sociais e individuais alunos  
do ensino médio  
-Estudo de Caso de George Washington Colégio-**

Deisy Milena López Melgarejo<sup>2</sup>  
Colegio Gimnasio Altair, Cartagena, Colombia

RECIBIDO: 26 DE MAYO DE 2015 • APROBADO: 18 DE SEPTIEMBRE DE 2015

**Para citar este artículo:** López, M. (2015). Aprendizaje para el servicio solidario: una estrategia pedagógica para obtener valores sociales e individuales en estudiantes de secundaria. Estudio de caso Colegio Jorge Washington. *Itinerario Educativo*, 66, 169-188.

- 1 Artículo de investigación, producto del proyecto titulado *Aprendizaje para servicio solidario: una estrategia pedagógica para obtener valores sociales e individuales en estudiantes de secundaria -Estudio de caso Colegio Jorge Washington*, desarrollado en la Institución Jorge Washington, realizado en el año 2013-2014.
- 2 Docente ciencias sociales Colegio Gimnasio Altair de Cartagena. E-mail: milenalopez29@hotmail.com

**Resumen.** Se presenta la metodología "Aprendizaje para el Servicio Solidario" como una herramienta pedagógica, relevante para la enseñanza y práctica de valores. Esta metodología es una propuesta educativa, que por medio de un servicio o ayuda a la comunidad, se desarrollan aprendizajes curriculares de manera reflexiva, crítica y participativa. El estudio se desarrolla dentro del paradigma cualitativo, bajo el enfoque de la investigación acción participativa (IAP), cuyo objetivo fue implementar la metodología Aprendizaje para el Servicio Solidario, con el propósito de validarla e insertarla en el currículo, como estrategia pedagógica formadora de valores individuales y sociales, en catorce estudiantes de high school del colegio Jorge Washington de la ciudad de Cartagena. Para lograr dicho objetivo, se llevó a cabo el diseño y ejecución de actividades solidarias en la comunidad Manzanillo del Mar. Luego, por medio de técnicas e instrumentos de recolección de datos (diarios de campo, observación directa, encuesta con preguntas abiertas y cerradas) se identificaron los valores humanos adquiridos y fortalecidos por los estudiantes, la calidad y el impacto de los proyectos solidarios en la comunidad y en últimas se evaluó dicha metodología.

**Palabras clave.** Aprendizaje servicio solidario, valores, comunidad, estudiantes (Tesauro Unesco).

**Abstract.** Methodology "Learning for the Outreach Service" as a teaching tool, relevant to the teaching and practice of values is presented. This methodology is an educational proposal that through a service or support to the community, develop curricular learning of reflective, critical and participatory way. The study develops within the qualitative paradigm, under the approach of research participatory action (IAP), whose objective was to implement the methodology of learning for the service solidarity, in order to validate it, and insert it into the curriculum as a pedagogical strategy forming of individual and social values in 14 students of High school in the Jorge Washington school from Cartagena City. To achieve this objective, was held the design and execution of sea Manzanillo community solidarity activities. Then, by means of techniques and instruments of data collection (diaries of field, direct observation, survey with open and closed questions) identified human values acquired and strengthened

by students, the quality and the impact of solidarity projects in the community and in latest this methodology was evaluated.

**Key words.** Learning service solidarity, community, values, students (Thesaurus Unesco).

**Resumo.** Metodologia "Aprender para o Serviço Outreach", como uma ferramenta de ensino, relevantes para o ensino ea prática de valores é apresentado. Esta metodologia é uma proposta educativa que, através de serviço ou suporte à comunidade, o aprendizado curricular de reflexivo, crítico e participativo desenvolver. O estudo foi desenvolvido no âmbito do paradigma qualitativo sob o enfoque da pesquisa-ação participativa (PAR), cujo objetivo foi implementar a metodologia de Aprendizagem Serviço de Solidariedade, a fim de validar e inseri-lo no currículo, o ensino de estratégia como formação de valores individual e social, catorze alunos do ensino médio de George Washington Escola de Cartagena. Para alcançar esse objetivo, realizou-se a concepção e implementação de actividades humanitárias na comunidade Manzanillo del Mar. Depois, através de técnicas e instrumentos de coleta de dados (diários de campo, observação direta, pesquisa com perguntas abertas e fechadas) valores humanos adquiridas e fortalecidas pelos alunos, a qualidade eo impacto de projetos de caridade na comunidade foram identificados ea metodologia foi avaliada por último.

**Palabras clave.** Solidariedade aprendizado de serviço, valores, comunidade, estudantes (Unesco Thesaurus).

## Introducción

En el campo de la pedagogía y la investigación el "aprendizaje para el servicio solidario" es una metodología centrada en el aprendizaje, la solidaridad y el compromiso comunitario: según Furco<sup>3</sup> (2011): "es una pedagogía de enseñanza por la que los estudiantes adquieren una mejor comprensión del contenido académico aplicando competencias y conocimientos al beneficio de la sociedad" (p.62); en consecuencia, se

3 Director del Service-Learning Research and Development Center de la Universidad de California-Berkeley.

asumen actitudes en cuestiones éticas y ciudadanas, convirtiéndose en un instrumento generador de competencias de buenas conductas sociales e individuales, además permite “sostener en una misma acción educativa una doble intencionalidad: la pedagógica de mejorar la calidad de los aprendizajes, y la intención solidaria de ofrecer una respuesta participativa a una necesidad social” (Tapia, 2000, p. 4), es decir, la herramienta desarrolla experiencias de servicio o ayudas a la comunidad, articuladas con reflexiones y saberes formales, que atienden simultáneamente objetivos de aprendizajes y actividades solidarias, de manera que los estudiantes se convierten en beneficiarios con el desarrollo de dichas acciones.

## Contexto

En la actualidad hay numerosos colegios, que desarrollan acciones solidarias, como una manera de hacer ciudadanía a temprana edad y comprometerse con la comunidad, muchos de estos compromisos sociales parten de la misión institucional, o desde alguna cátedra específica o simplemente son funciones ocasionales aisladas de aprendizajes. Es muy usual encontrar colegios de estratos altos en las ciudades, participando en esta labor de carácter solidario, un ejemplo de ello, sucede en el colegio Jorge Washington<sup>4</sup> de la ciudad de Cartagena, esta institución históricamente ha asumido un compromiso social, desde una posición asistencialista. En una evaluación sobre el asunto, se pudo determinar la escasa participación de los estudiantes de high school en estos compromisos solidarios, la no sistematización y evaluación de logros con la comunidad y el aprendizaje de estas competencias en los estudiantes. A partir de ello, el colegio en su carácter humanista, pretendió asumir estos compromisos sociales, desde la “cátedra de ética y valores” directamente con la comunidad de Manzanillo del Mar<sup>5</sup> área de influencia,

4 El colegio se encuentra ubicado en la zona norte, Anillo vial km 12, municipio de Cartagena de Indias en el departamento de Bolívar, es una institución que pertenece al convenio y aprobación con la Southern Association of Colleges and Schools (SACS) de los Estados Unidos y al Ministerio de Educación de Colombia. Se atiende una población de estratos altos de la ciudad y a estudiantes extranjeros que llegan al país con sus familias por un tiempo determinado.

5 La comunidad de Manzanillo del mar (Vereda del corregimiento de la Boquilla Cartagena de Indias) se fundó hace 130 años, su conformación como asentamiento, fue el resultado de procesos de invasión y ocupación de pobladores provenientes de veredas aledañas, en búsqueda de un lugar donde vivir con la posibilidad de mejorar sus niveles de vida y de subsistencia o por conflictos políticos y sociales en otras partes del departamento.

con quien siempre ha tenido un vínculo solidario, por sus condiciones de precariedad socio cultural y económica.

## Antecedentes

El "aprendizaje para el servicio," como pedagogía ha demostrado diversos beneficios en el ámbito académicos, humano, social y ciudadano:

... desde la perspectiva personal fomenta una visión de auto eficiencia, una mejor autoestima y desarrolla la aptitud de liderazgo. A su vez, desde el punto de vista ético, mediante los proyectos, los alumnos pueden desarrollar de mejor forma el juicio valórico, y trabajar en torno diferentes valores, como por ejemplo la responsabilidad (Fergnani y Raczynski, 2000, p. 2).

Uno de los estudios que da cuenta de ello, fue desarrollado por Folgueiras y Martínez (2009), aquí se analizan las nociones y el nivel de aprendizaje para el servicio, que tuvieron los estudiantes universitarios, en la ejecución de proyectos en la comunidad, dando como resultado el empoderamiento de nueve competencias: "responsabilidad social, comunicación, trabajo en equipo, capacidad para formular y gestionar proyectos, respeto, aprendizajes, resolución de problemas y capacidad de relación" (Folgueiras y Martínez, 2009, p. 65). Desde este panorama, en los colegios latinoamericanos, se encuentran el estudio "Escuela Solidaria,"<sup>6</sup> se realiza un acuerdo entre el colegio y el Instituto Teletón, para generar material didáctico y equipar una casa de juegos a la medida de unos niños en silla de ruedas. Los estudiantes junto a su maestra elaboraron los productos y material aplicando conocimientos de la cátedra de tecnología, entre los logros de esta iniciativa se encuentra la obtención de un aprendizaje académico, sensibilidad social y puesta en práctica de los valores.

De modo similar se referencia el estudio "Una plazoleta educativa, recreativa e histórica trabajemos juntos por un mejor entorno natural y social"<sup>7</sup> parte desde la asignatura de ciencias naturales, los niños parti-

6 Realizado por Eugenia Cerna Hinojosa, en el Colegio Concepción de Chiguayante, Chile (2009).

7 Realizada por el Padre Pablo Emilio Savino, en el año 2006, esta experiencia fue uno de los seis primeros premios de la edición 2007 del Premio Presidencias "Escuelas Solidarias", organizado por el Programa Nacional Educación Solidaria del Ministerio de Educación de la República Argentina.

ciparon en el mantenimiento de las especies de la plaza, reconociendo el lugar y la necesidad de su mejoramiento, luego en la construcción de la plazoleta y en la escritura de carteles con recomendaciones para cuidarla, también se ofrecían de guías, para visitantes de otras escuelas. Llegado a este punto, es interesante reflexionar sobre la importancia de mirar al estudiante como el protagonista y constructor de su propio aprendizaje, además la relación que debe tener este tipo de investigaciones articulado con los contenidos curriculares, dando paso a que la estrategia no se limite a una asignatura en particular; finalmente el estudio evidencio la construcción de la plazoleta "La Colorada," fuente permanente de aprendizajes para los niños y la comunidad.

De este modo, el aprendizaje para el servicio solidario se sustenta como una herramienta pedagógica clave, en el desarrollo de conductas y competencias sociales, además mejora prácticas educativas y brinda alternativas más sólidas en la búsqueda y apropiación de valores humanos, lo cuales se hacen cada vez más urgentes, en estos tiempos complejos y cambiantes. Cabe señalar que esta metodología "no se conforman con reducir la educación a contenidos meramente curriculares o de carácter académico enseñados en un salón de clase, su horizonte pretende llegar un poco más lejos, contribuir a la formación de ciudadanos críticos y comprometidos, a la transformación de las situaciones de injusticia y a la construcción de sociedades democráticas y participativas" (Puig, 2011, p. 64), es decir, la metodología permite integrar y usar contenidos conceptuales y procedimentales provenientes de diferentes campos del saber, y fortalece actitudes que de otro modo permanecería simplemente en el discurso.

Desde esta perspectiva, esta ponencia, es el resultado de una investigación educativa desde la cátedra de ética y valores, realizada en el colegio Jorge Washington de la ciudad de Cartagena, durante el curso académico 2013-2014, la cual asumió como ruta metodológica "el aprendizaje para el servicio solidario", partiendo de una problemática real, una necesidad social contextualizada y unos retos institucionales; sensibilizando al estudiante en problemáticas de la ciudad, empoderándolos y reactivando valores y aptitudes interpersonales e intrapersonales y desligándolo del enfoque asistencialista. Todo esto, teniendo en cuenta, que cuando egresen serán personas que, perteneciendo a estratos socioeconómicos reconocidos y a familias influyentes en la región, puedan liderar proyectos relacionados en la mejora de las condiciones de las comunidades y su entorno.

Asimismo, el estudio posibilitó la práctica de contenidos teóricos, transmitidos en la cátedra de ética y valores humanos, corroborando teorías como la de Meñá (2012): “lo que se aprende se puede transferir en forma de acción y permite prestar un servicio de calidad a la comunidad. El servicio mejora el aprendizaje, lo motiva y dota de sentido, le aporta experiencia vital y permite extraer nuevos aprendizajes” (p. 71).

La investigación se desarrolla dentro del paradigma cualitativo, el objetivo general fue Construir una experiencia de aprendizaje social, desde la cátedra de ética y valores, teniendo en cuenta la pedagogía “aprendizaje para el servicio solidario”, que incentiven y generen empoderamiento de valores sociales e individuales y competencias ciudadanas en los estudiantes de bachillerato; que a través de procesos pedagógicos involucren a la comunidad de Manzanillo del Mar, área de influencia del Colegio Jorge Washington en la ciudad de Cartagena. Con el fin de alcanzar el objetivo general planteado se propusieron los siguientes objetivos específicos: 1) Fomentar espacios de socialización y reflexión con y desde los estudiantes, a través de salidas de campo, que los sensibilicen de las diferentes problemáticas sociales por las cuales atraviesa la comunidad de Manzanillo del Mar y a partir de allí, se definieran compromisos sociales; evidenciando experiencias educativas solidarias. 2) Identificar los valores humanos (individuales y sociales), adquiridos y fortalecidos por los estudiantes de high school, a través de la implementación de la estrategia “aprendizaje para el servicio solidario” 3) Evaluar la metodología aprendizaje para el servicio solidario como herramienta pedagógica para la adquisición de valores.

## Metodología

Esta investigación se orienta desde método IAP la cual:

... se enmarca dentro del pensamiento crítico, y es concebida como una investigación comprometida con el entorno, como una forma de investigar que persigue no sólo la obtención de conocimiento sino la mejora de las situaciones, los cambios, las transformaciones de lo que está siendo investigado” (Rizo y Romeu, 2014, p. 2).

Asimismo, permite la combinación de la teoría y la praxis, posibilitando un aprendizaje crítico en los estudiantes objeto de estudio, además se convierte en una herramienta epistémica que se orienta hacia el cambio

educativo, donde su fin es mejorar acciones, ideas y contextos; en un marco idóneo de la acción y la reflexión.

En lo referente a la muestra utilizada en este estudio fue intencionada, la conforman 14 estudiantes de high school, con base a los objetivos propuestos, se diseñó la metodología en 3 etapas: en primer lugar se realizó una visita de sensibilización y diagnóstico a la comunidad, se contó con la ayuda de la fundación Carlos y Sonia Haime, quienes propiciaron este acercamiento desde la teoría y la práctica:

...es importante que el diagnóstico registre las necesidades realmente sentidas por la comunidad y que incluya la opinión de los destinatarios potenciales del servicio. La perspectiva de los representantes de la comunidad sobre la que se va a actuar (líderes comunitarios, grupos de base y organizaciones) permitirá enriquecer el proceso." (Programa Nacional Educación Solidaria. Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio Buenos Aires, 2012, p. 38).

Esto conllevó a tener múltiples lecturas reflexivas de las diferentes problemáticas sociales, culturales, económica y ambientales que atraviesa la comunidad:

...es notorio que el descuido de este lugar se debe al desinterés de la comunidad, por tanto se debe enseñara a las personas a cuidar estos espacios que finalmente son usados por ellos... la gran cantidad de escombros y basura que tiene el agua y las calles demuestran la falta de conciencia y sentido de pertenencia que tiene la comunidad para cuidar estas áreas ambientales tan importantes (Estudiante 10º, Colegio Jorge Washington).

Estas consideraciones se evidencian en las reuniones donde los estudiantes dialogaban en la forma como la comunidad se acostumbra a vivir, por otro lado, hubo estudiantes que en sus reflexiones reconocieron debilidades, pero al mismo tiempo plantearon soluciones:

... Se debe trabajar en concientizar un grupo de jóvenes de la misma comunidad, en identificar sus problemas sociales y ambientales, y motivarlos para que ellos mismos utilicen la creatividad para resolver estos problemas y así puedan ser multiplicadores de obras buenas (Estudiante 10º, Colegio Jorge Washington).

Este protagonismo y apropiación de su sentir, dio pie para que los estudiantes se organizaran y planearan de una manera conjunta, compromisos sociales en la comunidad.

Finalmente esta primera etapa dio cumplimiento a la teoría y ruta metodológica que se debe tener en cuenta en el momento en que se abordan estudios de "aprendizaje para el servicio solidario":

... es fundamental prever mecanismos para que los estudiantes participen activamente en todas las etapas del proyecto: que desarrollen actividades vinculadas al diagnóstico previo a la actividad, que estén involucrados en al menos alguna de las instancias de planificación, en la gestión de los recursos, y en todas las actividades previstas, incluida la evaluación (Hernández, 2010, p. 8).

En lo referente a la segunda etapa, los estudiantes debatieron y reflexionaron sobre los compromisos solidarios que asumirían, priorizaron las necesidades más evidentes e impactantes de la comunidad y al mismo tiempo, miraron los alcances en cuanto a tiempo y presupuesto, después de polemizar diferentes opciones, llegan a un acuerdo, el cual da como resultado dos acciones solidarias, el objetivo de esta primera, fue lograr que la comunidad se integrara y participara en el embellecimiento de la iglesia (lugar privilegiado para el encuentro comunitario) y mejorar su ambientación acorde a las condiciones del clima; en cuanto a la segunda acción solidaria, su objetivo fue desarrollar entre los estudiantes de los dos colegios vinculados, Colegio Manzanillo del Mar y Jorge Washington, un sentimiento de responsabilidad y conocimiento dentro del papel que todos juegan en la protección del medio ambiente, a través de campañas de educación ambientales, luego los educandos del colegio Jorge Washington dieron una capacitación sobre algunas estrategias que se deben usar para mantener su entorno limpio y cuidar el medio ambiente.

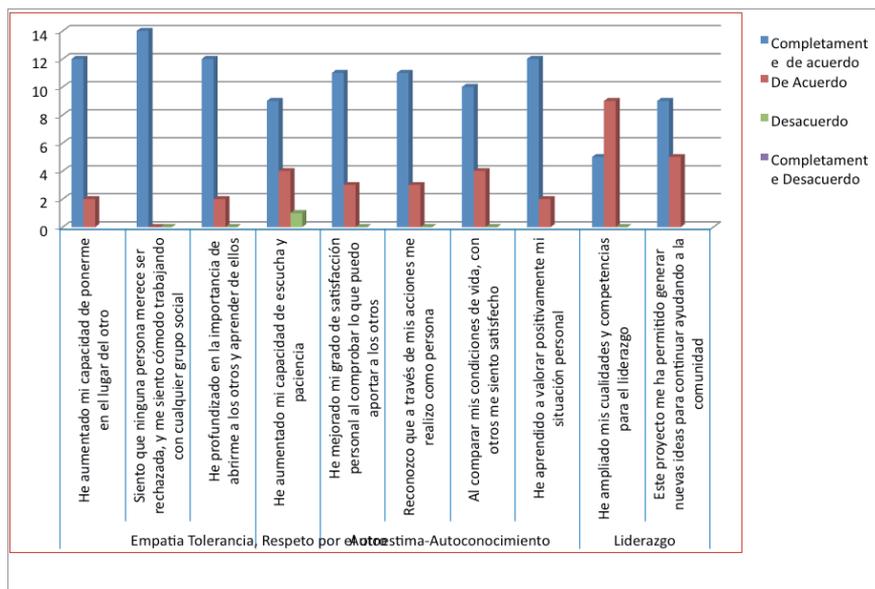
Y en lo referente a la tercera etapa, para determinar los valores individuales y sociales empoderados y desarrollados por los estudiantes, se implementó una encuesta "escala de Likert" con 19 preguntas, con grados de acuerdo/desacuerdo, también se realizaron 7 preguntas abiertas, descriptivas-reflexivas, las cuales permitieron subcategorizar otros valores. Para conocer el grado de satisfacción, e impacto de las acciones solidarias se hizo necesario realizar una encuesta de preguntas abiertas a la comunidad Manzanillo del Mar y a la fundación Carlos y Sonia Haime.

A partir de lo anterior se lograron evidenciar la participación, el compromiso y la responsabilidad entre los actores, demostrando, que la investigación no fue un proceso estático ni lineal, sino un proceso cíclico, el cual permitió total flexibilidad y dinamismo en la ejecución de las propuestas solidarias, esta metodología es totalmente participativa y admite la inclusión de todos los actores sociales.

## Resultados

Como primer objetivo específico se propuso fomentar espacios de socialización y reflexión, la investigación da cuenta que a través de salidas de campo a la comunidad Manzanillo del Mar, los estudiantes lograron una sensibilizaron de las diferentes problemáticas, lo cual genero ciertos compromisos sociales; evidenciando experiencias educativas solidarias, de esta manera se da cumplimiento a este primer objetivo de la investigación.

Como otro objetivo específico planteado, se identificaron los valores individuales y sociales adquiridos y fortalecidos por los estudiantes, a través de la implementación de la estrategia pedagógica "aprendizaje para el servicio solidario;" en cuanto a los valores individuales se reconocieron: la empatía, la tolerancia, el respeto por el otro, y la autoestima:



Gráfica 1. Valores individuales empoderados por los estudiantes, Cartagena 2014

En consecuencia a esto Puig, Batlle, Bosch y Palos (2007) plantean que "los beneficios formativos más claros y definidos con esta metodología son: mejoras académicas, sociales y emocionales, así como el desarrollo de múltiples destrezas intelectuales y personales" (p. 6); este estudio corrobora dicha teoría, puesto que se identifican nuevas destrezas y mejoras emocionales:

Me siento más comprensiva y con más empatía, ya que me he puesto en el lugar de estas personas, compartir con ellos aumento y sensibilizo mi manera de ver al otro. La verdad me sentí muy bien, muy cómoda y bien con mígo misma. Pudimos interactuar con muy buenas personas y ayudarlas con sus necesidades y también les pudimos enseñar muchas cosas, las cuales benefician al medio ambiente y su lugar sagrado (Estudiante 11° Colegio Jorge Washington)

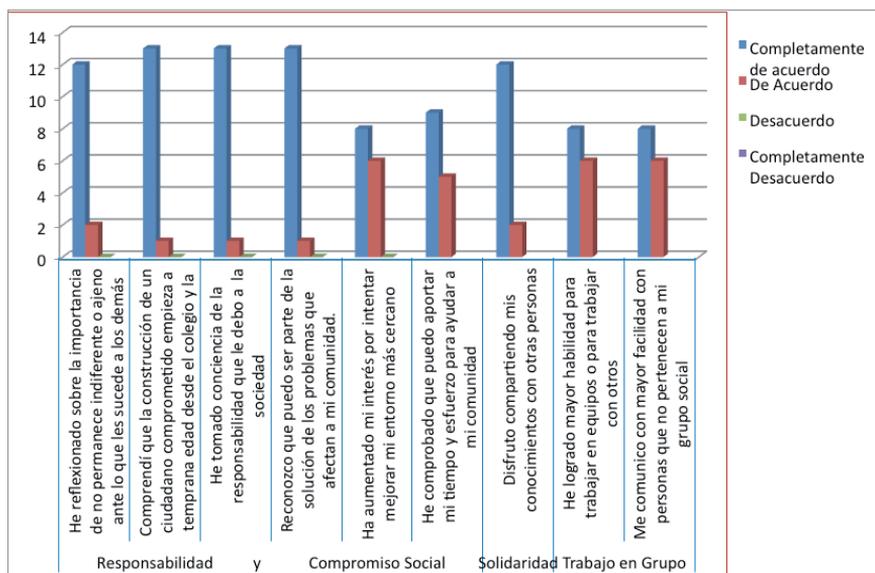
En esta misma perspectiva de valores individuales se reconoce la gratitud, la responsabilidad, el respeto, la tolerancia, la admiración y la satisfacción personal como otras virtudes desarrolladas por los estudiantes; un asunto que llama la atención, es el gran porcentaje de estudiantes que reconocen el valor de la gratitud, en la experiencia de servicio con la comunidad:

En esta experiencia me ha hecho reflexionar sobre cada situación que a uno se le puede presentar en la vida, puede haber la posibilidad de que algún día, por cualquier razón, quedemos sin nada en la vida. Tenemos que aprender a valorar lo mínimo en nuestras vidas, una sonrisa, una mirada, un abrazo, un gracias, eso vale mucho. Un techo, un hogar, tus padres, tus amistades, tu vida, debes agradecer. He aprendido a valorar cada detalle de lo que soy y de lo que tengo, cada momento de felicidad (Estudiante 11° Colegio Jorge Washington)

En resumen, podemos señalar que esta metodología, desde el punto de vista del desarrollo personal, fomenta en los estudiantes una visión de autoconocimiento, una mejor autoestima, y genera iniciativas creativas en contextos reales, asimismo su actuar contribuye a fortalecer su identidad y su sentido de pertenencia, al apreciarse, como protagonistas activos en su comunidad. En consecuencia a esto, la metodología se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores: "vinculados por una relación circular en la

que ambas partes salen beneficiadas: el aprendizaje adquiere sentido cívico y el servicio se convierte en un taller de valores y saberes" (Tapia, 2010, p. 126).

En cuanto a los valores sociales los resultados de la investigación demuestran que la solidaridad, la responsabilidad y el compromiso social fueron los valores empoderados por los estudiantes:



Gráfica 2. Valores sociales empoderados por los estudiantes, Cartagena 2014

Es así como en estas experiencias, redunda un mejor aprendizaje y da aportes a la construcción de ciudadanía, esta cita extraída del instrumento da cuenta de ello:

Después de estas actividades cambio mi forma de ver al otro, aumento mi interés por comprometerme con mi comunidad y hoy soy un mejor ciudadano, empecé con cosas pequeñas, que aumentarían mi interés, para en el futuro hacer cosas grandes por mi ciudad (Estudiante 9º Colegio Jorge Washington).

En este sentido, se identifica un compromiso ciudadano activo por parte de los estudiantes, ya que fueron ellos quienes trabajaron por transformar y entendieron las problemáticas reales de su entorno.

En este marco de ideas se afirman que el aprendizaje para el servicio:

... incide en el fortalecimiento y compromiso personal de los estudiantes con una ética solidaria. El participar en el proyecto permite a los estudiantes tomar parte en el planeamiento y la toma de decisiones en torno a cuestiones que afectaban la calidad de vida de su comunidad, y a enfrentar personalmente situaciones novedosas, lo cual contribuye a desarrollar su capacidad de actuar con independencia e iniciativa personal, y a poner en juego su creatividad, lo cual alienta el desarrollo de la capacidad de relacionarse positivamente con otros y de superar dificultades personales y grupales para la comunicación y la convivencia (Tapia, González y Elicegui, 2005, p. 26).

Por otro lado, los estudiantes reconocieron que esta investigación complementa de una manera práctica lo que aprenden en clase:

Si porque en diferentes clases como ciencias, ética y valores, nos enseñan la importancia de cuidar el medio ambiente, nos hablan sobre la pobreza de Cartagena, y nos enseñan los valores. Y con este proyecto pudimos poner en experimentar estos aprendizajes y el valor de la solidaridad (Estudiante 9° Colegio Jorge Washington).

Es decir, apreciaron, observaron y corroboraron conocimientos teóricos de la cátedra, como por ejemplo: las condiciones reales de pobreza de la ciudad:

Yo creo que esto reforzó mis conocimientos acerca de la pobreza de Cartagena, no me imaginaba que la gente viviera en condiciones tan desfavorecidas y estuvieran tan cerca de mí, uno siempre ve la pobreza como algo lejano que esta hay en los periódicos, noticieros, pero no tan real como lo vi en este proyecto (Estudiante 11° Colegio Jorge Washington) .

En consecuencia esto, los estudiantes despertaron una conciencia acerca de los deberes ciudadanos y el sentido de pertenencia con la comunidad, además llevaron a la práctica algunos temas actitudinales vistos en la cátedra de ética y valores humanos como: la responsabilidad, la organización, la empatía y la capacidad de solución a una problemática existente. De modo similar aplicaron conocimientos teóricos como: ética ambiental, problemas sociales regionales, desarrollo de la inteligencia

emocional. Es así como esta investigación ayudo a mejorar prácticas pedagógicas de la cátedra. Finalmente el empoderamiento y fortalecimiento de valores sociales e individuales en los estudiantes, dio cumplimiento a los objetivos específicos de la investigación.

En cuanto a la receptividad de la comunidad en los compromisos adquiridos, es registra complacencia y satisfacción en la medida en que ellos reconoce que estos compromisos solidarios asumidos por los estudiantes, trataron una problemática de vital importancia para el bienestar de la comunidad, y el sentido de ciudadanía, en la medida en que los habitantes de Manzanillo del Mar, necesitan tomar conciencia acerca del cuidado del medio ambiente y de los sitios públicos, "ser veedores de su propio entorno":

... más aún cuando desde años atrás sus residentes han evidenciado el deterioro de su entorno. Como es el caso del caño Guayepito que antes era fuente de sal, camarones y agua para Manzanillo del Mar, y hoy en día esta convertido en un lugar donde se deposita basura (Martha Elisa Ruíz Blanco, trabajadora social fundación Carlos y Sonia Haime).

Asimismo, la comunidad se siente complacida porque las acciones solidarias fueron realizadas con: "los niños los cuales pueden ser multiplicadores de estas actividades y aprendizajes en su comunidad, logrando así cambios a corto y largo plazo" (Martha Elisa Ruíz Blanco, trabajadora social fundación Carlos y Sonia Haime).

Por otro lado, la comunidad aprecia la experiencia del trabajo en equipo de dos clases sociales muy diferentes pero con un objetivo en común hacer ciudadanía a temprana edad:

Las diferentes actividades realizadas han permitido crear espacios de integración y socialización entre los estudiantes de las dos instituciones, para compartir experiencias, conocimientos y formas de visionar el mundo (Martha Elisa Ruíz Blanco, trabajadora social fundación Carlos y Sonia Haime).

Con la recolección de basura que hicimos nuestra naturaleza está más bonita, también la clase dadas por los estudiantes nos hizo pensar de lo importante que es cuidar nuestra naturaleza y lo que le puede pasar si no lo hacemos, y también cuando paso por la iglesia o voy a misa

con mi familia puedo ver que mi iglesia está más bonita y me acuerdo que trabajamos en equipo para mejorarla (Estudiante 5° Colegio Manzanillo del Mar).

De esta manera, se puede concluir que el servicio fue auténtico y respondió a unas necesidades reales y sentidas por la comunidad, asimismo huyo de acciones de carácter asistencialista y al contrario, provoco un impacto formativo, transformador y lleno de aprendizajes para todos los participantes "El aprendizaje mejora el servicio, lo que se aprende se puede transferir en forma de acción y permite prestar un servicio de calidad a la comunidad" (Rubio, 2007, p. 2). Dicho de otro modo, un buen servicio mejora el aprendizaje, lo motiva y le aporta experiencia vital a nuevos aprendizajes.

Después de analizar los resultados, en cuanto a los valores adquiridos y fortalecidos por los estudiantes, y la receptividad de la comunidad en los compromisos solidarios, se determina que esta investigación se suma numerosos estudios de "aprendizaje para el servicio" que demuestran un impacto solidario y múltiples beneficios, en el desarrollo de competencias, aprendizajes y valores en los jóvenes que lo protagonizan, todo esto dado desde un servicio de calidad, una "solidaridad horizontal":

Por eso, una de las razones por la que muchas escuelas han comenzado a desarrollar proyectos de servicio comunitario o de aprendizaje-servicio es justamente la de ofrecer a los estudiantes motivaciones y oportunidades concretas para ejercitar la participación ciudadana y la práctica de la solidaridad, y pasar así finalmente de los dichos a los hechos. Para una generación fuertemente desmotivada con respecto a las instituciones políticas, pero sensible a problemáticas sociales concretas, el aprendizaje-servicio puede resultar una vía eficaz de acercamiento a la estrecha relación entre las problemáticas comunitarias y ambientales y las redes institucionales-políticas y sociales. (Tapia, 2001, p. 21).

De esta manera, la evaluación realizada a la metodología, permite dar fundamentos claros y evidentes para que esta pueda ser validada e insertada en el currículo, como estrategia pedagógica formadora de valores individuales y sociales, dando así cumplimiento al objetivo general de la investigación.

## Conclusiones

La educación presenta hoy nuevos retos, donde los conocimientos, actitudes y habilidades comunicativas, emocionales, cognitivas deben ser integradoras y funcionar de manera articulada, para que los jóvenes se conviertan en sujetos sociales activos con sólidos valores sociales e individuales. Desde esta perspectiva se aborda la estrategia pedagógica "aprendizajes para el servicio solidario", la cual permitió el desarrollo y empoderamiento de valores humanos en estudiantes del colegio Jorge Washington.

Esta experiencia pedagógica fue abordada desde la cátedra de ética y valores con el fin de transformar las prácticas e incentivar la participación de los estudiantes fuera del aula, interactuando con otros grupos sociales vulnerables, a fin de romper paradigmas metodológicos tradicionales, que viene desarrollando el colegio Jorge Washington en cuanto a sus acciones solidarias de tipo ocasional y asistencial, transformándolas en acciones curriculares, que propendieran en aprendizajes significativos horizontales, donde los sujetos de igual a igual, se sensibilizan y logran actitudes empáticas de "ponerse en los zapatos del otro" para generar cambios en los grupos sociales, de la comunidad "manzanillo del mar".

En el desarrollo metodológico de la investigación se generaron espacios de reflexión y socialización con la comunidad Manzanillo del Mar, los estudiantes de high school tuvieron la oportunidad de tener un acercamiento directo y vivencial, transformando las prácticas rutinarias de asistencialismo social, para reflexionar sobre las condiciones y necesidades sociales, económicas, culturales y ambientales de la comunidad. En consecuencia a ello, los estudiantes asumieron actitudes y prácticas transformadoras, de trabajo en equipo entre los dos grupos, alcanzando niveles de comprensión reflexiva y crítica de las sociedades vulnerables, aprendiendo in situ, los referentes de la ética experimental, la moral y los problemas sociales contemporáneos, rompiendo esquemas pedagógicos de una teoría revaluada conceptualmente a una aplicación y experimentación ya, de una teoría que tiene sentido frente a las necesidades sociales de la vida real.

Romper este paradigma no fue fácil, fue un proceso académico complejo, tanto para los estudiantes de COJOWA, a quienes se les dificultaba comprender acciones solidarias transformadoras aplicando conocimientos de

la "catedra de ética y valores", como para los miembros de la comunidad, dadiva asistencial; la comunidad, habitualmente "receptora" esperaba "un beneficio material" e inicialmente se mostraron distantes, pero a medida que las interacciones y la horizontalidad de las relaciones se evidenciaban de "igual a igual", empezaron a motivarse, generando actitudes abiertas, empáticas, asumiendo comportamientos y aprendizajes sobre lo ambiental, civilidad, respeto, escucha activa, responsabilidad y capacidad de apreciar los beneficios para su entorno y aprendiendo.

La implementación de metodología "aprendizaje para el servicio solidario" permitió que los estudiantes modificaran la imagen que tenían de sí mismos, descubriendo así sus capacidades y sus valores, mientras se comprometían en acciones solidarias con la comunidad. Algunos de los valores individuales evidenciados en el instrumento fueron: la gratitud, la responsabilidad, el liderazgo, la tolerancia, la admiración, el respeto, la felicidad y la empatía. El empoderamiento y reactivación de dichos valores da cumplimiento a uno de los objetivos específicos de la investigación. Simultáneamente los jóvenes iban desarrollando valores sociales como la responsabilidad, compromiso social, trabajo en grupo y la solidaridad.

En cuanto a la evaluación, que se realizó a la comunidad Manzanillo del Mar, acerca del impacto y beneficios que tuvieron las acciones solidarias realizadas por estudiantes de bachillerato, se puede concluir que generaron complacencia y satisfacción en la comunidad, puesto que ellos argumentan que al interactuar ambos colegios (Manzanillo del Mar y COJOMA) con un fin social y ambiental fue de suma importancia, en la medida en que hubo aprendizajes y actitudes cívicas para las dos partes "solidaridad horizontal".

De esta manera, la metodología es una apuesta significativa de los aprendizajes sociales, muy lejos de "evidenciarse" en las puntuaciones numéricas, esperadas por el colegio y refrendadas en los cánones del sistema educativo colombianos, donde el "puesto", el "lugar" de los saberes y los aprendizajes tiene nominación de "inferior, bajo, Medio, alto, superior, muy superior.

En cuanto a los soportes nuevos que arroja esta investigación podemos mencionar que este estudio se orienta hacia la formación integral, hacia la formación de ciudadanos con valores éticos, que ejercen derechos

humanos, cumplen con sus deberes sociales y ciudadanos. Esto implica ofrecer una educación, que genere oportunidades para que los jóvenes puedan apropiarse y practicar estas competencias y además mantener una relación directa escuela y comunidad, en este sentido para avanzar en estos retos, la metodología "aprendizaje para el servicio" es una herramienta potencializadora en el asunto y asimismo ayuda al cumplimiento de marco legal en Colombiano en cuanto a la política sectorial de educación de calidad, el camino hacia la prosperidad.

En el marco de la construcción de la paz de Colombia, una de las demandas más coincidentes es la generar estudios pedagógicos integrales orientados hacia la paz, los cuales puedan incorporar y fortalecer la participación real de la ciudadanía, dicho esto, la investigación prospecta beneficios en esta dirección, en la medida en que esta metodología permitió que jóvenes de diferentes estratos, a las realidades de los otros entablaran un nuevo dialogo, aquí las diferencias sociales quedaron invisibilizadas y en cambio se presenta actitudes solidarias, incluyentes y equitativas, las cuales son necesarias en las nuevas dinámicas de adaptación al nuevo escenario de paz y posconflicto.

En cuanto a los límites de la investigación se puede señalar que fueron actividades solidarias cortas, hubiese sido más adecuado un proyecto más duradero, con más capacitaciones a la comunidad, de los temas seleccionados por los estudiantes; sin duda alguna, cabe destacar que esta limitación está condicionada por el tiempo, permisos y disponibilidad de los estudiantes para ir a la comunidad.

Respecto a la prospectiva, se puede implementar esta metodología desde otras cátedras y paralelamente hacer proyectos con, y en relación al estado de la investigación en el "aprendizaje para el servicio", la ausencia de estudios en Colombia y en Cartagena nos indica la necesidad de divulgar esta metodología, con el fin de mejorar proyectos de gestión o proyectos sociales que vienen desarrollando los colegios en diferentes contextos.

## Referencias

Fernani, R. y Raczynski, G. (2000). *Beneficios en la Aplicación de Programas de Aprendizaje-Servicio*, Disponible en [http://fundacion-gesta.bligoo.cl/media/users/20/1049175/files/269997/Beneficios\\_Metodolog\\_a\\_A\\_y\\_S\\_Solidaridad\\_Marista\\_-\\_Fundaci\\_n\\_Gesta.pdf](http://fundacion-gesta.bligoo.cl/media/users/20/1049175/files/269997/Beneficios_Metodolog_a_A_y_S_Solidaridad_Marista_-_Fundaci_n_Gesta.pdf)

- Folgueiras, P. y Martínez, M. (2009). El desarrollo de competencias en la universidad a través del Aprendizaje y Servicio Solidario. En *Revista Interamericana de Educación para la Democracia*. Buenos Aires. Vol 2, No.1 (Junio), 56-70
- Furco, A. (2011). *Service-Learning: A Balanced Approach to Experiential Education*. Expanding Boundaries: Service and Learning. Washington DC: Corporation for national Service. pp. 66-70.
- Hernández, A. (2008). *Aprendizaje –Servicio como Elemento la para la Calidad Académica*. Disponible en <http://www.documentacion.edex.es/docs/0418MARapr.pdf>
- Media, Rafael. (2012). El aprendizaje-servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje y a la participación. En *Revista de educación inclusiva*. Vol 5 No 1 (Enero), 71-82
- Programa Nacional Educación Solidaria. (2012). *Itinerario y Herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- Puig, J.; Gijón, M.; García, X. y Rubio, L. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. En *Revista de Educación*. Barcelona. Enero.
- Puig, J.; Batlle, R.; Bosch, C. y Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Ministerio de Educación y Ciencia y Octaedro.
- Rizo, M. y Romeau, V. (2014). Investigación-Acción-Participativa y comunicación intercultural. Relato de una experiencia de Investigación con Estudiantes de dos Universidades de la Ciudad de México. En *Razón y Palabra*. México. 65.
- Rubio, L. (2007). *Aprendizaje y Servicio Solidario*. Guía de Bolsillo. Disponible en <http://www.zerbikas.es/guias/es/0.pdf>
- Tapia, M.; González, A. y Elicegui, P. (2005). *K-12 Service-Learning Aprendizaje y Servicio Solidario en las Escuelas Argentinas: Una visión descriptiva a partir de las experiencias presentadas al Premio Presidencial Escuelas Solidarias (2000-2001)*. CLAYSS Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario.
- Tapia, M. (2001). *La solidaridad como pedagogía el “aprendizaje-servicio” en la escuela*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Toledo, L. y Reyes, L. (2010). Proyectos de aprendizaje de servicio-comunitario y su influencia en las conductas prosociales de estudiantes universitarios. En *Revista de Pedagogía*. Caracas. 31. (89), julio-diciembre de 2010. pp. 379-401.