

# Los factores que influyen en la calidad de la educación<sup>1</sup>

The factors affecting education quality

Fatores que influenciam a qualidade da educação

Feng Yao<sup>2</sup>

Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia

RECIBIDO: 8 DE OCTUBRE DE 2015 • APROBADO: 20 DE NOVIEMBRE DE 2015

Para citar este artículo: Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. *Itinerario Educativo*, 67, 217-225.

**Resumen.** El concepto de calidad de la educación se ha convertido en un tema mundial, es así como surge un proceso de reflexión, análisis y crítica del tema de calidad educativa. Aunque hay diversas definiciones sobre la calidad de educación, los factores que podrán influir en la calidad de la educación son parecidos. Descubrir y analizar los factores que afectan la calidad de la educación es la clave y la base para solucionar los problemas de educación y mejorarla. En el presente artículo se analizan los factores que influyen en la calidad de educación, y los clasifican como internos y externos de acuerdo con las diferencias de impactos que generan en la educación. La conclusión es que los factores internos y externos se relacionan mutuamente e influyen en

1 Artículo de reflexión.

2 De nacionalidad china, Licenciada en filología hispánica de la Universidad de Nanjing, China. Maestría en la educación de la Universidad del norte. Actualmente estudiante del doctorado en la educación de la Universidad del Norte. Además se desempeña como profesor de español en el instituto Jinling de la universidad de Nanjing, China. Ponente en el 3er Congreso Iberoamericano De Estilos De Aprendizaje. Colombia 2015. Email: evita\_feng@hotmail.com

la calidad de educación de al mismo tiempo pero de modo diferente. Las positivas influencias internas y externas nos ayudarán a conseguir una educación de calidad.

**Palabras clave.** Calidad de educación, factores internos, factores externos (Tesouro Unesco)

**Abstract.** The concept of education quality has become a global issue. Accordingly, there has appeared the issue about the process of reflection, analysis and critique of educational quality. Although there are various definitions on the quality of education, the factors that would affect the quality of education are similar. The identification, classification and analysis of those factors form the key and the basis for the solution and improvement of education. In this paper the factors that affect the quality of education are analyzed and classified as internal and external ones according to the differences of impacts they would generate on education. The conclusion is that the internal and external factors are related to each other, they will affect the quality of education simultaneously but in different way. Their positive internal and external impacts will definitely help us to acquire a quality education.

**Keywords.** Quality of education, internal factors, external factors (Thesaurus Unesco).

**Resumo.** O conceito de qualidade da educação tornou-se um problema global, assim como um processo de reflexão, análise e crítica da questão da qualidade educacional surge. Embora existam várias definições de qualidade da educação, fatores que podem influenciar a qualidade da educação são semelhantes. Descobrir e analisar os fatores que afetam a qualidade da educação é a chave e a base para resolver os problemas da educação e melhorá-lo. Neste artigo, os fatores que influenciam a qualidade da educação, e classificadas como interna e externa de acordo com as diferenças de impactos gerados na educação são analisados. A conclusão é que fatores internos e externos se relacionam entre si e influenciam a qualidade da educação, ao mesmo tempo, mas de maneiras diferentes. influências internas e externas positivas nos ajudar a alcançar uma educação de qualidade.

**Palavras chave.** educação de qualidade, fatores internos, fatores externos (Unesco Thesaurus).

## Introducción

Según el Diccionario Real Academia Española, la definición de calidad es: "Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor o valorarlo respecto de otros de su misma especie". Entonces, la calidad de educación será el conjunto de propiedades inherentes que pueden satisfacer a las diversas necesidades de la gente y de la comunidad con respecto a la educación. El concepto de calidad de la educación se ha convertido en un tema mundial, es así como surge un proceso de reflexión, análisis y crítica del tema de calidad educativa. Como las necesidades se diferencian según personas, según sociedades y se evalúan con el tiempo, en los distintos debates sobre el concepto de calidad educativa, es generalizado el carácter de multidimensionalidad en torno a su definición, así como su complejidad para operacionalizarlo y aproximarse a una definición (Guiselle, 2007). En la literatura pedagógica, el concepto de la calidad ha evolucionado hacia una orientación más amplia e integral; utilizando para ello indicadores más cualitativos (Seibold, 2000). En busca de la definición conceptual de la calidad educativa, Morillejo, Reboloso, Pozo y Fernández (1999) hacen referencia a diferentes acepciones equivalentes sobre este concepto, consideradas mínimas para su abordaje. En relación con tales acepciones, se indican algunas enfocadas a: la relación entre los costes y los beneficios alcanzados, la adecuación a estándares preestablecidos, la consecución de objetivos, la consecución de la excelencia, el prestigio de la institución y la satisfacción del usuario; en este último caso, en particular se hace énfasis en los alumnos, padres y madres de familia, profesores y comunidad en general. Aunque es complejo y ambiguo el concepto de calidad de la educación, lo que sí parece estar claro es que la calidad educativa es una variable integral, como lo dice Delours en su informe de la UNESCO de 1996, al referirse a los grandes pilares de la educación: "aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los demás y aprender a ser"; eso sí, advierte que la calidad no resulta de los logros de una sola área; es un enfoque integral (Seibold, 2000).

## Desarrollo de la temática

Aunque la calidad de educación no se puede definir de la misma manera, los factores que podrán influir en la calidad de la educación

son parecidos donde sea o cuando sea. Descubrir y analizar los factores que afectan la calidad de la educación es la clave y la base para solucionar los problemas de educación y mejorarla. Para analizar los factores que afectan la calidad de la educación, podríamos tomar como referencia los métodos de estudio de la ciencia social, es decir: de aspectos concretos a aspectos abstractos, de aspectos microcópicos a aspectos macrocópicos, de aspectos centrales a aspectos marginales. Por eso, nuestro punto de partida de estudio, no debería ser el objetivo general de educación, sino la misma actividad de educación, es como la teoría de política y economía de Marx se establece en la base de análisis del propio "producto". Cualquier actividad de educación tiene su objetivo, pero este objetivo no será el único objetivo para toda la población, sino es uno que representa las necesidades específicas de diferentes países, de diferentes sociedades, de diferentes escuelas, de docentes y de estudiantes. Por eso, el análisis de los factores que afectan a la calidad de la educación se debe realizar del interior al exterior.

Son muchos los factores que influyen en la calidad de educación, pero estos factores no existen de una manera desordenada, sino se trata de una existencia lógicamente estructurada, y afectan la calidad de la educación de una manera ordenada, cada uno se encuentra a su propio puesto, causando su influencia, o sea positiva o sea negativa.

La esencia de la educación es una actividad realizada entre alumnos y docentes, de transmisión y aceptación de conocimientos y experiencias. En este sentido los alumnos y docentes son los factores más concretos y microcópicos. Cualquier currículo, cualquier estrategia de enseñanza-aprendizaje, cualquier administración académica generará influencia a través de las actividades entre docentes y alumnos. Así que podemos incluir a los docentes, alumnos y otros factores indispensables para la enseñanza-aprendizaje en la parte interior de educación, y clasificarlos en diferentes capas de acuerdo con las fuerzas de influencia que ejercen sobre la educación. Los factores internos se pueden clasificar en cuatro capas: factores reales, factores básicos, factores fluidos, factores sólidos.

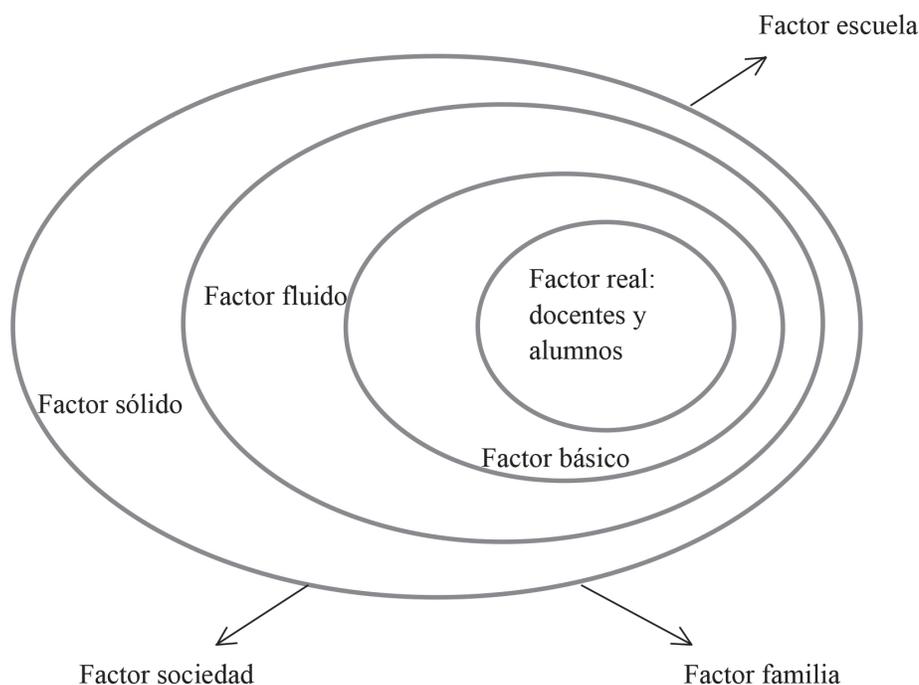


Gráfico 1. *Capas de los factores*

Los *Factores reales* se refieren a los docentes y alumnos, la calidad de educación se realiza a través de la enseñanza-aprendizaje, sin alumnos y docentes, ni se puede hablar de la calidad de educación. Cualesquier otros factores, o sea internos o sea externos se generan impactos por medio de docentes y alumnos. La conclusión es: los docentes y alumnos son la base para analizar o resolver cualquier problema de educación. El nivel de la educación depende directamente de la existencia de este factor interno o mejor dicho, de la realización de actividad de enseñanza-aprendizaje entre ellos. Es como piedras y albañiles para la construcción de un edificio, sin cualquiera de estos dos factores, aun cuando existan buen diseño, máquinas avanzadas, sistema de evaluación de arquitectura, todo lo que hablamos es espejismo.

Los *Factores básicos*, los podemos entender como la cualidad de los docentes y de los alumnos. Lo definimos como factor básico porque es la base sobre la cual otros factores podrán generar influencia, o digamos, es un factor relativamente más independiente. Las cualidades de docentes y de alumnos incluyen cualidades físicas, psicológicas, ideológicas, profesionales, cualidades de capacidad, de competencia, de conocimientos

y etc. La cualidad física es la más básica y natural, por este motivo, no es difícil entender por qué en las zonas donde más sufre la pobreza, está menos desarrollada la educación. Es difícil imaginar a un niño que sufre hambre concentrándose en el estudio. La cualidad profesional de conocimiento, de estrategia, de competencia es como una herramienta que garantiza el nivel de enseñanza de docentes. La cualidad psicológica e ideológica es como una orientación de trabajo, una educación de calidad no sólo significa alto rendimiento académico, los alumnos no sólo aprenden a aprender, a conocer, sino también a hacer y a ser. Las cualidades de alumnos también incluyen los aspectos mencionados arriba, la diferencia es que en la educación, las cualidades de docentes es como una garantía, las de alumnos es un punto de partida, la realización del desarrollo de esas cualidades es uno de los objetivos de la educación. Aun así, sería necesario destacar que los alumnos tendrán que tener la posibilidad o potencia de desarrollar esas cualidades. En China, hay un refrán: no se puede esculpir en una madera dañada. En fin, mejorar la calidad de la educación no es conseguir a alumnos con cualidades mejores, sino conseguir un desarrollo máximo de sus cualidades, solamente cuando la enseñanza se establece en las cualidades disponibles de los alumnos, podrán ejercer eficiencia, a que denominamos calidad.

El mejoramiento de cualidades de los alumnos es el resultado de la educación, y su potencia de calidad también influye la calidad de educación. Eso no quiere decir que los docentes podemos culpar a los alumnos si ellos no rinden en el estudio, quejándose de que los alumnos no cuentan con suficiente potencia para desarrollarse. Al contrario, son los docentes, quienes deberían aprender a identificar las diferentes cualidades, que puede entenderse como un conjunto de inteligencia, personalidad, motivación, estilos y estrategias de aprendizaje de los alumnos, luego diseñar diversas estrategias de enseñanza y guiarles para que tengan el máximo rendimiento y desarrollo. R. Oxford (1993) apunta que "los estilos y estrategias de aprendizaje sobresalen entre las variables más importantes que influyen en la actuación de los estudiantes, por lo que se hace necesario continuar la investigación en este sentido para determinar el papel exacto de los estilos y estrategias, pero incluso en este nivel de comprensión podemos afirmar que los profesores necesitan concientizarse más, tanto con los estilos como las estrategias. Los profesores pueden ayudar a sus estudiantes concibiendo una instrucción que responda a las necesidades de la persona con diferentes preferencias estilísticas y enseñándoles a la vez como mejorar sus estrategias de aprendizaje".

A continuación, hablamos de los factores fluidos. Los *factores fluidos* se refieren a los factores que afectan la calidad de educación de una manera fluida, es decir, esos factores tienen más posibilidad de variarse. Principalmente se refieren al currículo, contenido de enseñanza, métodos de enseñanza y etc. El contenido de enseñanza en realidad son los conocimientos o experiencias transmitidas por parte de los docentes a los alumnos, durante este proceso, los docentes elabora y diseña el contenido de enseñanza de acuerdo de las cualidades de alumnos y dependiendo de sus propias experiencias. Es decir, con el mismo libro, diferentes docentes tendrán diferentes formas de transmitir conocimientos, eso es uno de los motivos por el que se causa la diferencia de eficiencia en educación. Igualmente los métodos de enseñanza, formas de organización de enseñanza tienen mucha diferencia entre el uno y el otro. Según la experiencia, si pueden adoptar técnicas adecuadas de acuerdo con los estilos de aprendizaje de los alumnos, es más fácil tener éxito en la enseñanza. Hace más de dos mil años, Confucio, que es el gran pedagogo de China, dijo: hay que realizar la enseñanza de acuerdo con las particularidades de los alumnos. Es decir, hay que identificar las características de los alumnos, luego buscar las estrategias más adecuadas para desarrollar diferentes habilidades de aprendizaje con el objetivo de conseguir una mejor calidad de educación. En fin, los factores fluidos son importantes para lograr una alta calidad de educación, sin embargo, cómo generar impactos positivos en la educación no solamente depende de ellos mismos sino que también depende de los docentes y alumnos.

Los *Factores sólidos* se refieren principalmente a las instalaciones (hardware) de enseñanza, que ofrecen una base material para la realización de enseñanza-aprendizaje. Cuando el factor material está abajo del límite básico, este factor se convierte en un factor decisivo para la educación; si llega al límite básico, el mejoramiento de este factor será importante para la mejora de educación pero no decisivo, tampoco es el punto clave de la calidad de educación (Ye Lan, 1991). Además las funciones de las instalaciones se realizan a través del uso por parte de los docentes y alumnos. Por ejemplo, en un laboratorio de audición, algunos profesores manejan perfectamente los aparatos con que pueden realizar muchas prácticas con alumnos; al contrario, otros profesores no saben o saben poco manejarlos, sus alumnos no podrán tener la misma capacitación. En este sentido, la misma instalación no ejerce ninguna eficiencia. Como sus influencias están pendientes de otros factores núcleos, los colocamos en la capa exterior.

Fuera de la actividad de educación, hay otros factores ambientales que existen relativamente independientes, que también puede causar influencia sobre educación. Ellos son: factor de la escuela, factor de la familia, factor de la sociedad y etc.

Una función importante de la escuela es la de administración. Se refiere al diseño de programa, organización de enseñanza-aprendizaje, supervisión, control y etc. La administración de recursos humanos y alumnos es el punto clave, por ejemplo: una buena política administrativa y educativa podría despertar la iniciativa de los docentes y alumnos. El sistema de evaluación sobre la calidad de educación influye mucho en las actividades de los docentes y alumnos. El ambiente de una escuela, e incluso de un aula, también afectan a la calidad de educación.

El *factor de la familia* cuenta con varios contenidos. El nivel de la educación de los padres, las condiciones económicas afectarán la educación del niño. En los Estados Unidos, hicieron una investigación para analizar el motivo de la baja calidad de educación, se concluyó que la estructura de la familia es un factor muy importante que afecta la calidad de la educación (Michael, 1994). Los padres son los primeros docentes para el niño, antes de los 18 años, dos tercera parte del tiempo, los niños lo pasa junto con sus padres. Por eso, es natural que los comportamientos de los padres generarán impactos profundamente en los niños.

El *factor social* es un tema amplio, por ejemplo, el nivel de desarrollo de la sociedad, la cultura de la sociedad. La educación sirve para la sociedad. Es necesario preguntarnos qué tipo de sociedad es la que queremos y qué características debería tener la educación que posibilite construirla (Vázquez, 2015).

## Conclusiones

Los factores internos y externos se relacionan y afectan mutuamente. Los positivos factores externos pueden promover ajuste y mejoramiento de los factores internos. El desarrollo de la sociedad está pendiente de las personas formadas por medio de educación. Los factores internos son los que tienen influencia directa en la educación, entre ellos lo más básico son las cualidades de los docentes y alumnos. Mirando las reformas de educación, nos damos cuenta de que la mayoría está centrando la fuerza en el mejoramiento de los factores núcleos, tomando el mejoramiento de

las cualidades de docentes como el punto clave. Al mismo tiempo tenemos que reconocer que los factores externos tienen una raíz estable, es difícil cambiarlos dentro del tiempo corto. Cualquier reforma de educación con éxito siempre cubre tanto los aspectos internos como los externos. Lo importante es destacar el punto clave, mientras tanto no pasar por alto otros aspectos relacionados, las positivas influencias internas y externas nos ayudaran a conseguir una educación de calidad.

## Referencias

- Michael, W. (1994). Strengths and weaknesses of American education. *Education*. Pp- 93—94.
- Morillejo, E., Reboloso Pacheco, E., Pozo Muñoz, C. y Fernández, B., (1999) Evaluación y calidad en la educación superior. En *Papeles del Psicólogo*, 74, pp. 1-6.
- Garbanzo V. y Guiselle M. (1999). El régimen académico como un sistema de reconocimientos e incentivos de los docentes de la Universidad de Costa Rica. En *Revista Educación*, 23 (Especial), pp. 147-167.
- Garbanzo Vargas, G. (2007). Calidad y equidad de la Educación Superior Pública. En *Revista Educación*. 31 (2), 11-27
- Seibold, J. R. (2000, Mayo-Agosto). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. En *Revista Iberoamericana de Educación*. 23, pp. 215-231.
- UNESCO (1998, octubre). Proyecto de Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia presentada en, *Conferencia mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción*. París: UNESCO.
- Vázquez Olivera, M. G. (2015). La calidad de la educación. Reformas educativas y control social en América Latina. *Revista de Estudios Latinoamericanos*. 60, pp. 93-124.
- Ye Lan. (1991). *Teorías generales de educación*. Editorial Renmin.